**Отчет**

**об итогах реализации Ведомственного плана**

**УФНС России по Ямало-Ненецкому автономному округу**

**по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти за 2020 год**

*1. Ключевые результаты реализации Ведомственного плана.*

В целях обеспечения реализации принципов открытости и выполнения задач по повышению уровня открытости, руководствуясь Концепцией открытости федеральных органов исполнительной власти, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.01.2014 №93, а также в соответствии с приказом ФНС России от 21.01.2020 №ЕД-7-17/35@ «О ведомственном плане ФНС России по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти» руководителем Управления Федеральной налоговой службы по Ямало-Ненецкому автономному округу (далее – Управление) утвержден Ведомственный план по реализации Концепции открытости федеральных органов исполнительной власти на 2020 год (далее - Ведомственный план).

Реализация мероприятий Ведомственного плана позволила повысить уровень качества и доступности услуг ФНС России, в том числе предоставляемых в электронном виде. В 2020 году сервисом «Анкетирование» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт ФНС России) воспользовались 84 налогоплательщика, из которых работой налоговых органов округа удовлетворены 98,12 % пользователей данного сервиса.

В соответствии с Ведомственным планом, в рамках повышения открытости деятельности налоговых органов автономного округа, на постоянной основе в региональных блоках сайта ФНС России актуализируется информация и размещаются информационно-просветительские материалы для налогоплательщиков. Всего за 2020 год в региональных блоках сайта ФНС России Управлением размещено более 300 материалов.

В специализированном разделе сайта «Работа с обращениями» систематически размещается отчетная информация о результатах рассмотрения поступающих в Управление обращений, запросов граждан, а также о количестве жалоб в рамках досудебного урегулирования налоговых споров.

На постоянной основе проводится информирование налогоплательщиков о принятых органами государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа нормативных правовых актах по установлению налоговых ставок и льгот. Информация о данных изменениях актуализируется в информационном ресурсе «Справочная информация о ставках и льготах по имущественным налогам». Также, обеспечивается поддержание в актуальном состоянии в информационном ресурсе «База данных «Вопрос-Ответ» информационных материалов для налогоплательщиков с описанием действующих норм правового регулирования, ответами на часто задаваемые вопросы налогоплательщиков.

В установленные сроки размещаются данные по формам статистической отчетности об осуществлении закупок для государственных нужд Управления и налоговых инспекций округа, информация о проводимых информационных кампаниях, направленных на побуждение налогоплательщиков/плательщиков страховых взносов к исполнению обязанности по уплате налогов и сборов.

В течение 2020 года информирование налогоплательщиков об актуальных вопросах налогового законодательства, а также деятельности налоговых органов округа осуществлялось путем размещения информационных материалов в региональных и местных СМИ. За 2020 год в СМИ размещено более 2000 материалов. Руководством и сотрудниками Управления проведено 18 пресс-конференций для представителей СМИ по актуальным вопросам налогообложения, материалы по результатам которых опубликованы в СМИ округа.

В том числе, в соответствии с поручениями ФНС России, в округе проведены информационные кампании, в рамках которых сотрудниками налоговых органов подготовлено 10 телепередач, опубликовано 48 материалов в СМИ.

Мониторинг информации по налоговой тематике, размещенной в СМИ округа, осуществляется Управлением в ежедневном режиме.

В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции массовые информационные материалы проводились дистанционно: в форме вебинаров, интернет – трансляций пресс – конференций, через социальные сети.

Также, в форме вебинаров Управлением проводились семинары для налогоплательщиков. Проведено 4 вебинара, в которых приняло участие 1302 Интернет-пользователя.

В региональном блоке сайта ФНС России размещаются и поддерживаются в актуальном состоянии сведения о выполнении плана по противодействию коррупции, сведения о доходах (расходах) об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих и членов их семей.

В рамках реализации приоритетной программы Правительства Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности», Управлением ежеквартально проводились публичные обсуждения результатов правоприменительной практики налоговых органов. Материалы по результатам их проведения опубликованы на сайте ФНС России. В связи со сложившейся в 2020 году эпидемиологической ситуацией, публичные обсуждения также проводились в онлайн-формате.

В течение отчетного периода в округе эффективно работал Ситуационный центр по взаимодействию налоговых органов с предпринимательским сообществом.

В рамках деятельности данного Центра организован взаимный обмен информацией с региональными органами власти, в том числе, финансовыми, муниципальными образованиями, бизнес-сообществом, органами федерального казначейства, а также рассмотрено 15 обращений предпринимателей.

В 2020 году в налоговые органы округа посредством единого Контакт-центра ФНС России поступило 8209 звонков налогоплательщиков.

*2. Отчет об итогах реализации инициативных проектов.*

Согласно Ведомственному плану Управлением в отчетном периоде реализованы два инициативных проекта: «Продвижение на территории округа специального налогового режима «Налог на профессиональный доход» (далее – Спецрежим) и «Участие в создании Фонда «Агентство инвестиционного развития и поддержки предпринимательства ЯНАО «Мой бизнес» в г.Ноябрьске» (далее – Фонд)».

*2.1 Краткое описание инициативы «Продвижение на территории округа специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», каким образом инициатива способствует повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Суть инициативы: участие совместно с Департаментом экономики Ямало-Ненецкого автономного округа в информационных мероприятиях по привлечению граждан округа к применению Спецрежима и легализации самозанятых граждан.

Инициатива направлена на:

- повышение информированности граждан о порядке применения Спецрежима;

- снижение налоговой нагрузки на субъекты деятельности;

- легализация самозанятых граждан;

- повышение в округе количества уверенных пользователей Интернет-технологиями при взаимодействии с налоговыми органами.

Данная инициатива реализована в полном объеме. Утвержден план проведения информационной кампании по применению на территории Ямало-Ненецкого автономного округа специального налогового режима «Налог на профессиональный доход», в соответствии с которым проводились интернет-семинары для налогоплательщиков, «круглые стол» совместно с представителями Департамента экономики ЯНАО и потенциальными самозанятыми, встречи на базе «Агентства «Мой бизнес» с потенциальными самозанятыми, разъяснения законодательства по спецрежиму, обсуждение вопроса о применении в округе спецрежима на заочном заседании Общественного совета при Управлении.

*2.2 Краткое описание инициативы «Участие в создании Фонда «Агентство инвестиционного развития и поддержки предпринимательства ЯНАО «Мой бизнес» в г.Ноябрьске», каким образом инициатива способствует повышению открытости, на какие референтные группы направлена.*

Суть инициативы: участие Управления и ТНО округа в совместных с Фондом мероприятиях по информационной и практической поддержке субъектов малого и среднего предпринимательства в Ямало-Ненецком автономном округе по вопросам применения налогового законодательства и популяризации Интернет-сервисов ФНС России.

Инициатива направлена на:

- повышение информированности субъектов малого и среднего предпринимательства о методологических позициях налогового законодательства и принципах налогового администрирования;

- повышение уровня понятности законодательных и нормативно-правовых актов по вопросам налогообложения для субъектов малого и среднего предпринимательства;

- снижение административных барьеров при ведении предпринимательской деятельности в округе;

- укрепление доверия к деятельности налоговых органов Российской Федерации.

Инициатива реализована в полном объеме. Между Управлением и Фондом «Мой бизнес» заключено соглашение о взаимодействии, предметом которого является информационное и практическое взаимодействие сторон, выражающееся в проведении совместных консультаций и информационных мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности по вопросам налогообложения, применения налогового законодательства и популяризации онлайн-сервисов Федеральной налоговой службы.

Для представителей бизнеса округа проведены интернет – конференции по вопросам мер поддержки данной категории налогоплательщиков, предоставляемой на федеральном уровне.